Coincheckチャット利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、コインチェック株式会社（以下「当社」といいます。）の提供する「Coincheckチャット」（以下「本サービス」といいます。）のご利用に当たり、お客様に遵守していただかなければならない事項及び当社とお客様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願いいたします。

第1条(適用)

本規約は、別途当社が定める「Coincheck利用規約」に基づき登録ユーザーとして登録され、ユーザー口座をお持ちのお客様が、本サービスをご利用される場合の当社との間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。なお、本規約における用語は、本規約において定義するものを除き、「Coincheck利用規約」又は「Coincheckレバレッジ（暗号資産関連店頭デリバティブ取引）利用規約」に定める意味を有するものとします。

(1) 本サービスは、お客様同士の情報交換の場を提供するサービスです。

(2) 本サービスのご利用にあたっては、本規約、「Coincheck利用規約」、「Coincheckレバレッジ（暗号資産関連店頭デリバティブ取引）利用規約」（当該規約に基づきCFD登録ユーザーとしての登録を受けたお客様に限ります。）、ガイドライン、ポリシー、注意事項その他の個別規程等（以下「当社規約等」といいます。）が適用されるものとします。

(3) お客様は、本規約及び本サービスの内容を十分理解し、お客様の判断と責任において本サービスを利用するものとします。

第2条(定義)

1 本規約において「投稿内容」とは、お客様が本サービスに投稿、送信、表示その他提供する文章、ニックネームその他一切の情報をいいます。

2 本規約において「法令等」とは、法律、政令、規則、命令、通達、条例、ガイドライン、自主規制機関の規則その他当社又はお客様に適用される一切の規制をいいます。

第3条(本サービスの利用の開始)

1 お客様が本サービスをご利用するためには、あらかじめ当社が定める「Coincheck利用規約」に基づき、登録ユーザーとして登録されている必要があります。

2 お客様は、当社所定の手続に従って、本サービスの利用の申込みを行い、当社所定の方法により本規約に同意するものとします。

3 当社が2022年9月まで提供していたチャット機能において、当社により当該チャット機能の利用の制限を

受けたお客様は、本サービスを利用することはできません。

第4条(投稿内容に関する責任及び表明保証)

1 お客様は、自らの投稿内容について一切の責任を負うものとします。

2 お客様は、自らの投稿内容が適法かつ正確であり、当社、他のお客様その他の第三者の権利又は利益を侵害せず、本規約を含む当社規約等及び法令等に違反しないことを保証するものとします。

3 お客様による投稿内容は、当社又は当社の関係会社の見解、評価、推奨、助言又は保証を示すものではありません。

4 お客様は、本サービスを通じて取得した情報に基づき暗号資産関連取引、暗号資産関連店頭デリバティブ取引その他の行為を行う場合であっても、お客様の判断と責任において行うものとします。

第5条(投稿内容の取扱い)

1 当社は、本サービスの提供、表示、配信、保存、モデレーション、不正利用の防止、利用者間又は第三者とのトラブル対応、法令等に基づく対応その他本サービスの運営に必要な範囲で、投稿内容を利用することができるものとします。

2 お客様は、投稿内容について当社及び当社が指定する者に対し、前項の目的の範囲で、無償、非独占的、譲渡可能かつ再許諾可能な利用を許諾するものとします。

3 お客様は、投稿内容について、当社及び当社が指定する者に対して著作者人格権その他これに類する権利を行使しないものとします。

4 当社は、投稿内容の保存、表示、配信又は削除を保証するものではありません。

第6条(禁止事項)

お客様は、「Coincheck利用規約」及び「Coincheckレバレッジ（暗号資産関連店頭デリバティブ取引）利用規約」に定める禁止事項に加え、本サービスの利用に当たり、以下の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれのある行為をしてはなりません。

(1) 法令等又は本規約を含む当社規約等に違反する行為

(2) 暗号資産の価値、価格又は相場等について風説を流布し、偽計を用い、虚偽又は誤解を生じさせる表示をする行為、相場操縦行為その他これらに類する不公正な行為

(3) 暗号資産の価値、価格若しくは相場等に関し、合理的な根拠のない情報、未確認情報、虚偽情報又は重要な事実を欠く情報を投稿する行為

(4) 暗号資産関係情報その他未公表の重要な情報を投稿し、又はこれを利用した暗号資産関連取引若しくは暗号資産関連店頭デリバティブ取引を推奨、勧誘若しくは助長する行為

(5) 暗号資産の価値、価格若しくは相場等について断定的判断を提供する行為、暗号資産の取引について利益が生じること又は損失が生じないことを保証し、若しくはそのように誤認させる内容を投稿する行為その他投資判断を不当に左右する行為又はそのおそれのある行為
(6) 当社、他のお客様その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利その他の権利又は利益を侵害する行為
(7) 当社、他のお客様又は第三者を誹謗中傷し、侮辱し、脅迫し、嫌がらせをし、差別し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
(8) 他のお客様、当社、当社役職員その他の第三者になりすます行為
(9) 自己又は第三者の住所、電話番号、メールアドレス、SNSアカウントその他個人情報又は個人を識別し得る情報（自己又は第三者の氏名を除く。）を投稿する行為（なお、念のため付言すると、氏名以外の個人情報又は個人を識別し得る情報を含まない投稿であっても、当該投稿が本条各号（本号を除きます。）のいずれかに該当し、又は該当するおそれのある場合は、当該投稿をすることは禁止されます。）
(10) メールアドレス、電話番号、URL、外部SNSアカウント、招待コードその他連絡先若しくは外部サービスへの誘導情報を投稿し、又は本サービス外での接触を求める行為
(11) マネー・ローンダリング等、テロ資金供与、詐欺、闇バイト、違法取引、犯罪収益の移転その他犯罪行為、違法行為又はこれらに関連する行為（これらの行為の勧誘、募集、応募、幇助若しくは助長を含みます。）
(12) わいせつ、児童ポルノ、児童虐待、残虐、自殺若しくは自傷の誘引、差別、ヘイトスピーチ、賭博その他公序良俗に反する内容を投稿する行為
(13) 広告、宣伝、営業、勧誘、スパム、連投、大量投稿その他本サービスの本来の目的と異なる利用をする行為
(14) コンピューター・ウイルスその他有害なプログラムを含む情報の送信、不正アクセスその他当社又は第三者のシステム、ネットワーク若しくはデータの安全性、完全性又は可用性を害する行為
(15) 本サービスの運営、モデレーション、投稿内容の監視、削除、非表示、お客様による本サービスの利用停止その他当社の措置を妨害し、回避し、又はこれらに支障を生じさせる行為
(16) 画像データを投稿する行為、その他本サービスに関して当社が定めるデータ容量、投稿頻度、利用方法その他の制限に違反し、又はこれを回避する行為
(17) その他、当社が不適切と判断する行為

第7条(当社による投稿削除等)

1　当社は、お客様の行為が前条各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合その他当社が必要と判断した場合、お客様に事前に通知することなく、お客様の投稿内容の全部又は一部の削除、非表示、編集、注意喚起その他当社が必要と判断する措置を講じることができるものとします。

2　当社は、前項の措置を講じた場合であっても、当該措置の理由を個別に開示する義務、削除又は非表示とした投稿内容を復旧する義務、その他個別の対応を行う義務を負わないものとします。

第8条(モニタリング・通報)

1　当社は、本サービスの適正な運営、不正利用の防止、禁止事項（「Coincheck利用規約」及び「Coincheckレバレッジ（暗号資産関連店頭デリバティブ取引）利用規約」に定める禁止事項並びに第6条各号に掲げる事項をいいます。）の該当性の確認、利用者保護、法令等への対応その他必要な目的のため、投稿内容を機械的又は人的に確認し、モニタリングすることができるものとします。

2　お客様は、本サービスにおける投稿内容について、権利侵害、個人情報の投稿、犯罪又は不正取引その他本規約に違反するおそれがあると認識した場合、当社所定の方法により当社に通報又は申出を行うことができます。

3　当社は、前項の通報又は申出を受けた場合であっても、当社の裁量により対応の要否及び内容を判断するものとし、通報者又は投稿者に対して個別の回答、理由説明又は対応結果の通知を行う義務を負わないものとします。

第9条(個人情報等の取扱い)

1　当社は、本サービスに関連して取得するお客様の個人情報を、当社が別途定めるプライバシーポリシーその他個人情報の取扱いに関する規定に従って取り扱うものとします。

2　当社は、本サービスの提供、モデレーション、不正利用の防止、セキュリティ確保、利用者間又は第三者とのトラブル対応、発信者情報開示請求、疑わしい取引の届出その他法令等に基づく対応のため、投稿内容、投稿者ID、投稿日時、端末情報、アクセスログその他本サービスの利用に関する情報を取得、保存及び利用することができるものとします。

第10条(本サービスの利用の停止等)

1　当社は、次の各号のいずれかに該当した場合、お客様による本サービスの利用を停止できるものとします。

(1) お客様が登録ユーザーとしての登録の取消、CFD登録ユーザーとしての登録の取消その他「Coincheck利用規約」又は「Coincheckレバレッジ（暗号資産関連店頭デリバティブ取引）利用規約」に基づく措置を受けた場合

(2) お客様が本規約を含む当社規約等に違反した場合

(3) 当社が、投稿内容の確認、モデレーション、不正利用若しくは法令等への対応、又はセキュリティ上の理由により停止を必要と判断した場合

(4) その他、当社がお客様による本サービスの利用が不適切と判断した場合

2　前項に基づく停止は、本サービスの利用に限るものとし、当該停止のみを理由として、「Coincheck利用規約」に基づく暗号資産関連取引、暗号資産の送受信、金銭の入出金その他のサービス又は「Coincheckレバレッジ（暗号資産関連店頭デリバティブ取引）利用規約」に基づく暗号資産関連店頭デリバティブ取引に係るサービスの利用を当然に停止するものではありません。ただし、当社は、「Coincheck利用規約」及び「Coincheckレバレッジ（暗号資産関連店頭デリバティブ取引）利用規約」を含む当社規約等又は法令等に基づき、別途当該サービスの停止をする場合があります。

第11条(本サービスの変更又は廃止)

1　当社は、当社が必要と判断する場合には、本サービスの一部又は全部を変更又は廃止することができるものとします。

2　本サービスの全部を廃止する場合、当社は事前にお客様に通知するものとします。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。

第12条(免責・非保証)

1　当社は、投稿内容について、その情報の正確性、完全性、有用性、最新性、適法性、信頼性、特定目的への適合性及び第三者の権利侵害の不存在について、いかなる保証も行うものではありません。

2　お客様は、本サービス又は投稿内容に関連して、他のお客様その他の第三者との間で生じた取引、連絡、紛争、権利侵害その他一切のトラブルについて、お客様の責任と費用において処理及び解決するものとします。

3　当社は、本サービスに起因して、当社の責めに帰すべき事由により、お客様に対して、その損害を賠償する責任を負う場合、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社が負う損害賠償の範囲は、当社の行為を直接の原因として現実に発生した損害に限定されるものとし、逸失利益を含まないものとします。

第13条(準拠法及び管轄裁判所)

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条(本規約等の変更)

1　当社は、本規約の内容を、変更することができます。

2　当社は、本規約を変更する場合には、本規約を変更する旨、当該変更内容及び当該変更の効力発生時期を通知するものとし、効力発生日以降に、お客様が本サービスを利用した場合には、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなします。

以上

2026年11月4日　制定

コインチェック株式会社